

كيفية الشراء عبر الإنترنت باستخدام موقع eBay

يمكنكم شراء وبيع الأشياء على موقع eBay، أحد أكبر الأسواق عبر الإنترنت في العالم. إليكم أشياء يجب أخذها في الاعتبار عند الشراء.

إنشاء حساب eBay

على موقع eBay، يمكنكم شراء أشياء جديدة أو مستعملة من العديد من المتاجر المختلفة وكذلك الأفراد. يمكنكم تصفح موقع eBay بحثاً عن أشياء ذات أهمية لكم، ولكن لشراء الأشياء، ستحتاجون إلى إنشاء حساب eBay. إليكم الطريقة:



أنتم بحاجة إلى حساب قبل أن تتمكنون من الشراء أو البيع على موقع eBay

1. إذهبوا إلى **ebay.com.au** في متصفح الويب الخاص بكم.
2. انقر فوق **تسجيل** بالقرب من أعلى يسار الشاشة.
3. في صفحة **إنشاء حساب**، أدخلوا اسمكم الأول وإسم العائلة وعنوان البريد الإلكتروني وكلمة مرور قوية.
4. انقر فوق **تسجيل**.

ستتم إعادتكم بعد ذلك إلى صفحة eBay الرئيسية وسيتم تسجيل الدخول إلى حسابكم على eBay، لتكونوا جاهزين لبدء الشراء.

شراء الأشياء على موقع eBay

يمكنكم البحث عن الأشياء التي ترغبون في شرائها باستخدام مربع **البحث** بالقرب من أعلى الشاشة. ويمكنكم أيضاً البحث عن الأشياء من خلال التحديد من الفئات - الموضة، المحركات، المنزل والحديقة، وما إلى ذلك - أسفل مربع البحث.

يمكنكم تضيق نطاق البحث باستخدام الفلاتر. هذه مربعات اختيار على يسار قائمة النتائج في عمليات البحث. إنها تتيح لكم القيام بأشياء مثل تحديد نطاق السعر أو الحجم أو اللون أو الحالة لعنصر ما.

تشمل الطريقتان الرئيسيتان لبيع الأشياء من خلال eBay: **المزاد**، حيث تقومون بالمزايدة مقابل آخرين للحصول على شيء، و **Buy It Now**، حيث يكون السعر ثابتاً، تماماً كما هو الحال في المتجر.

كيفية الشراء عبر الإنترنت باستخدام موقع eBay

تذكروا أن تفكروا جيداً فيما إذا كنتم ترغبون في شراء الشيء وبالمبلغ. إذا قمتم بالمزايدة في مزاد eBay أو عرضتم شراء شيء مدرجاً على أنه **Buy It Now**، فأنتم ملتزمون بالشراء.

يستخدم eBay نظام تصنيف لتحديد البائعين ذوي السمعة الطيبة. قوموا باختيار البائعين الذين حصلوا على درجات عالية من النجوم والتعليقات الإيجابية قريبة من أو بنسبة 100 %، لأن هذا يعني أن كل من اشترى من هؤلاء البائعين كان سعيداً بهذه الصفقة.



لدواعي الأمان، يجب ألا تكون كلمة مرور eBay هي تلك التي استخدمتموها لأي حساب آخر على الإنترنت. قوموا بإنشاء كلمة مرور قوية تتكون من ثمانية أحرف على الأقل، بما في ذلك مزيج من الأحرف والأرقام والأحرف الكبيرة.

ما الفرق بين المزاد وشرائه الآن (Buy It Now)؟



يمكنك المزايدة على عنصر على eBay أو دفع سعر محدد، تماماً كما هو الحال في المتجر

عندما تشترون شيئاً ما على eBay مدرجاً على أنه **Buy It Now**، فإنكم تلتزمون بشراء العنصر على الفور بدلاً من الاضطرار إلى الانتظار حتى ينتهي المزاد. قد تحصلون على صفقة أفضل في المزاد، ولكن لا يمكنكم التأكد من أنكم ستفوزون بالفعل بالشيء الذي ترغبون فيه.

بعض الأشياء المعروضة للمزاد مرفقة أيضاً بأسعار "Buy It Now". يمكنكم التفكير في دفع هذا السعر إذا كنتم لا تريدون الانتظار، ولكن قد لا تحصلون حينئذٍ على أفضل سعر.

في بعض الأحيان، تكلف الأشياء المدرجة في eBay أكثر من الأشياء الجديدة مباشرة من الشركة المصنّعة. تحققوا من السعر الجديد لأحد العناصر قبل التسوق على موقع eBay للتأكد من حصولكم على صفقة جيدة.

كيفية الشراء عبر الإنترنت باستخدام موقع eBay

المزايدة على عناصر المزاد

تُعتبر مزادات eBay تماماً مثل المزادات الأخرى التي قد تكونون على دراية بها. ما زلتُم تقدمون العروض ضد الآخرين. وإذا فزتم بالمزاد، فأنتُم ملزمون بإتمام عملية الشراء. ولكن قد لا يكون العرض الذي تقدّمونه هو العرض الذي يظهر في المزاد. إليكم كيفية عمل مزاد eBay:



Current bid: \$18.00

Place maximum bid

\$30.00

يقدم eBay لكم عروض أسعار في المزاد، ولكن فقط بحد أقصى أنتُم حددتموه

1. أنتُم من يقرر الحد الأقصى للمبلغ الذي أنتُم على استعداد لدفعه مقابل العنصر.
2. يمكنك عرض هذا المبلغ، حتى لو كان أكثر بكثير من المزايدة الحالية على العنصر.
3. المبلغ الذي عرضتموه يبقى سراً. بدلاً من ذلك، سيزيد eBay المزايدة الحالية نيابةً عنكم بزيادة صغيرة. بهذه الطريقة، إذا فزتم بالمزايدة، فسيتعين عليكم فقط دفع الحد الأدنى للمبلغ اللازم.
4. يعتمد مقدار الزيادة على قيمة المزايدة الحالية. قد تصل إلى 50 سنتاً للأشياء منخفضة التكلفة إلى 100 دولار للأشياء التي تزيد عن 5000 دولار.
5. قد يكون المزايد الآخر قد قدّم عرضاً أعلى بكثير من سعر المزايدة الحالية. لذلك، قد يقدّم eBay عددًا من العروض في تتابع سريع لكم وللشخص الآخر. ستتوقف الزيادات عندما يتمّ تجاوز المبلغ الذي أدخلتموه في الأصل أو المبلغ الذي أدخله الشخص الآخر.
6. إذا كان عرضكم غير كافٍ، فقد تقررّون تقديم عرض جديد أعلى. لكن من الأفضل تجنب الوقوع في شرك المنافسة. تذكّروا أن المبلغ الذي أدخلتموه في البداية كان الحد الأقصى الذي كنتم على استعداد لدفعه.
7. إذا غيّرتم رأيكم بشأن المزايدة، فليس هناك ما يضمن أنكم ستتمكنون من الانسحاب. فرصكم هي أفضل إذا حاولتم الانسحاب على الفور. تذكّروا، إذا انتهى المزاد بفوز عرضكم في المزاد، فأنتُم ملزمون بالمضي قدماً في الشراء.

كيفية الشراء عبر الإنترنت باستخدام موقع eBay

ماذا يحدث بعد أن فزت بالمزاد؟

تهانينا، لقد فزت بالمزاد أو نقرت على **Buy It Now** لشراء عنصر! ماذا الآن؟



لا يمكنكم التراجع عن البيع بمجرد شراء عنصر أو ربحتم مزاد

- تذكروا أنكم ملتزمون بإتمام عملية الشراء.
- سيرسل لكم eBay رسالة بريد إلكتروني تخبركم بفوزكم بالمزاد. يمكنكم النقر على الرابط للدفع. سيحدد البريد الإلكتروني العنصر والتكلفة وأي رسوم بريدية، وسيشير إليكم أيضاً بالاسم حتى تعرفون أنه شرعي.
- لديكم أربعة أيام للدفع قبل أن يتمكن البائع من فتح نزاع مع eBay.

من الأفضل عموماً استخدام PayPal للتعامل مع معاملاتكم على eBay. تجنبوا الدفع عن طريق الإيداع المصرفي، لأن كتابة تفاصيل الحساب بشكل غير صحيح قد تعني أنكم ترسلون أموالكم إلى الحساب الخاطئ ولن تتمكنون من استعادتها.



- يتيح لكم eBay دفع ثمن العناصر باستخدام PayPal أو بطاقات الائتمان والخصم الرئيسية أو إيداع مصرفي. قد تتمكنون أيضاً من الدفع باستخدام طرق أخرى، بما في ذلك AfterPay و Google Pay و ApplePay.
- بمجرد الدفع، سيُعلم eBay البائع حتى يتمكن من ترتيب تسليم العنصر الخاص بكم. إذا تم تسليمه عن طريق البريد، فسوف يعلمكم eBay بموعد إرساله ومتى تتوقعون الاستلام.

كيفية الشراء عبر الإنترنت باستخدام موقع eBay

ماذا لو كانت هناك مشكلة في شراء عنصر؟



يمكن أن يساعد مركز التسوية في eBay في تسوية الخلافات بين المشتريين والبائعين

في بعض الأحيان قد تكون هناك مشكلة عند شراء شيء ما عبر موقع eBay. على سبيل المثال، لا يصل العنصر أبدًا، أو ليس كما تم وصفه، أو تالف. ما الذي تستطيعون القيام به؟

- أولاً، اتصلوا بالبائع من خلال eBay حتى تتاح له فرصة لإصلاح المشكلة أو عرض استرداد الأموال.
- إذا لم يؤد ذلك إلى حل الأمور، فيمكنكم استخدام **مركز التسوية** في eBay. سيوجهكم هذا خلال الخطوات اللازمة لحل الأمور. عادةً سيتصل eBay بالبائع نيابةً عنكم.
- إذا لم يكن هناك رد في غضون ثلاثة أيام عمل أو إذا لم يتعامل البائع مع المشكلة بما يرضيكم، فيمكنكم حينئذٍ مطالبة eBay بمراجعة النزاع.
- لدى eBay **ضمان استرداد الأموال** إذا لم تستلمون العنصر الذي اشتريتموه، أو إذا كان لا يتطابق مع الوصف، بما في ذلك ما إذا كان قد تعرض للتلف أثناء النقل.
- إذا كان eBay غير قادر على المساعدة وكانت المسألة المتنازع عليها تتعلق بشراء بواسطة PayPal، فيمكنكم الاتصال على الرقم **1800 073 263**.
- تذكروا، إذا تأكدتم من أنكم تشترون فقط من بائعين جديرين بالثقة وموثوق بهم ولديهم تصنيف نجمي عالٍ ودرجات عالية من **التعليقات الإيجابية**، فإن فرصكم في مواجهة المشاكل في المقام الأول تقل.